



## **Examen d'Entrée Master I**

Année Universitaire 2023-2024

**Spécialité : Management**

**Durée: 1 heure**

\* يختار الطالب اللغة التي يريد الاجابة من خلالها.

1. Expliquez quel est l'objectif et quelle est l'utilité du diagramme de Pareto dans le contexte d'un diagnostic de la qualité (5 points).
2. Dialogue : il y a entrevue et entrevue (6 points)

Convoqué à une entrevue de sélection, Georges était assez confus en sortant de l'entretien à un tel point qu'il n'était pas capable de raconter à ses amis s'il a répondu ou non aux attentes de son intervieweur.

John : et alors comment c'était ?

Merry : Tu as montré tous tes talents lors de cette entrevue ?

Georges : Bof, ne m'en parlez plus !

John : Pourquoi dis-tu cela ?

Merry : Tu veux dire que ça s'est mal passé ?

Georges : Franchement, je ne sais pas. J'ai répondu à une question et l'intervieweur m'a dit : « Je pense que ta réponse est totalement inadéquate : elle ne répond pas du tout à mes préoccupations, tu ne peux pas faire mieux que ça ? »

John: Ce n'est pas la même personne qui s'est entretenue avec toi la fois précédente ?

Georges : Non, non. Lors de la première rencontre, j'ai raconté à l'intervieweur que j'ai l'habitude de motiver des groupes. Alors, il m'a demandé de décrire une situation où j'étais appelé à le faire. J'ai dû donc décrire une situation que j'ai vécue puis expliquer comment j'ai fait pour réussir ma mission.

### Questions

A quels types d'entrevues de sélection Georges a-t-il été soumis, cette fois-ci (1.5 point) et la fois précédente (1.5 point). Justifiez vos réponses (3 points : 1.5 point chacune)

3. Etude de cas : le management de M. Malpetit (9 points)

M. Malpetit - élève officier au départ puis capitaine de Batterie à l'Armée de la terre avant de devenir ingénieur à la direction générale des Armées - a fondé son entreprise il y a cinq ans. Basée à proximité de Toulouse, Aero-Pépité fabrique des composants pour des systèmes de navigation destinés à équiper les avions d'Airbus (n° 1 mondial de l'aviation civile), installé à proximité. Depuis l'année dernière, la croissance de son entreprise stagne.

Il décide alors de diversifier son activité selon le projet présenté en annexe 1. La présentation du projet ne plaît pas beaucoup, car la plupart des salariés estiment que l'entreprise n'est pas capable de se lancer sur un tel marché à cause notamment de son fonctionnement trop rigide.

## Annexe 1 : Planification du projet de diversification

|                          |                                                                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projet                   | Création d'un laboratoire spécialisé en dépôt de brevet                                                    |
| Décision prise par       | M. Malpetit, président du conseil d'administration<br>Mise au vote des membres du conseil d'administration |
| Coût anticipé            | 30 000 000 euros (représentant 75 % du chiffre d'affaires annuel)                                          |
| Date de l'investissement | 5 ans                                                                                                      |
| Années avant bénéfice    | 8 ans                                                                                                      |

## Annexe 2 : Processus de fabrication d'un composant

| Etape | Personne concernée | Tâche à exécuter                 | Temps maximum | Contrôle |
|-------|--------------------|----------------------------------|---------------|----------|
| 1     | André              | Découpe des composants           | 9 min 38      | Malpetit |
| 2     | Gislaine           | Assemblage des composants        | 7 min 12      | Malpetit |
| 3     | Maria              | Installation logiciel composants | 4 min 02      | Malpetit |
| 4     | Hubert             | Finition des composants          | 5 min 06      | Malpetit |

## Questions

1. En vous référant à l'annexe 1, quelle est la portée du plan de diversification développé par M. Malpetit ? (1 point) Justifiez votre réponse en présentant 2 arguments (2 points : 1 point chacun)
2. En vous référant à l'annexe 2, quel est le style de leadership de M. Malpetit ? (1 point) Justifiez votre réponse (2 points)
3. La personnalité de M. Malpetit affecte-t-elle son style de leadership ? (1 point) Justifiez votre réponse (2 points)



## **Entrance Exam Master I**

Academic Year 2023-2024

**Major: Management**

**Duration: 1 hour**

\* يختار الطالب اللغة التي يريد الاجابة من خلالها.

1. Explain the purpose and usefulness of the Pareto chart in the context of quality diagnosis (5 marks).
2. Dialogue: there is interview and interview (6 marks)

Called for a selection interview, Georges was quite confused when leaving the interview to the point that he was not able to tell his friends whether or not he met his interviewer's expectations.

John: So, what was it like?

Merry: Did you show all your talents during this interview?

Georges: Well, don't talk to me about it again!

John: Why do you say that?

Merry: You mean it went bad?

Georges: Honestly, I don't know. I answered a question and the interviewer said to me: "I think your answer is totally inadequate: it doesn't deal with my concerns at all, can't you do better than that?"

John: Isn't it the same person who spoke to you last time?

Georges: No, no. During the first meeting, I told the interviewer that I am used to motivating groups. So, he asked me to describe a situation where I was called to do this. So, I had to describe a situation that I experienced and then explain how I managed to succeed in my mission.

### Questions

What types of selection interviews was Georges subjected to, this time (1.5 mark) and the previous time (1.5 mark). Justify your answers (3 marks: 1.5 mark each)

3. Case study: Mr. Malpetit's management (9 marks)

Mr. Malpetit - initially a student army officer then a battery captain in the Army before becoming an engineer at the Directorate General of the Armed Forces - founded his company five years ago. Based near Toulouse, Aero-Pépité manufactures components for navigation systems intended to equip Airbus planes (world leader in civil aviation), located nearby. Since last year, the growth of his business has stagnated.

He then decides to diversify his activity according to the project presented in appendix 1. The presentation of the project is not very popular, because most of the employees believe that the company is not capable of operating in such a market due to its functioning being too rigid.

## Appendix 1: Planning of the diversification project

|                     |                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Project             | Creation of a laboratory specialized in patent filling                                              |
| Decision taken by   | Mr. Malpetit, chairman of the board of directors<br>Submitted to the vote of the board of directors |
| Anticipated cost    | 30,000,000 euros (representing 75% of annual turnover)                                              |
| Investment date     | 5 years                                                                                             |
| Years before profit | 8 years                                                                                             |

## Appendix 2: Manufacturing process of a component

| Step | Person concerned | Task to be performed                | Maximum time | Control  |
|------|------------------|-------------------------------------|--------------|----------|
| 1    | André            | Cutting components                  | 9 min 38     | Malpetit |
| 2    | Gislaine         | Assembly of components              | 7 min 12     | Malpetit |
| 3    | Maria            | Installation of software components | 4 min 02     | Malpetit |
| 4    | Hubert           | Finishing of components             | 5 min 06     | Malpetit |

### Questions

1. Referring to Appendix 1, what is the breadth of the diversification plan developed by Mr. Malpetit? (1 mark) Justify your answer by presenting 2 arguments (2 marks: 1 mark each)
2. Referring to Appendix 2, what is Mr. Malpetit's leadership style? (1 mark) Justify your answer (2 marks)
3. Does Mr. Malpetit's personality affect his leadership style? (1 mark) Justify your answer (2 marks)



مباراة الدخول الى الماستر ١  
العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

المدة: ساعة

الاختصاص: ادارة

\* يختار الطالب اللغة التي يريد الاجابة من خلالها.

١. إشرح الهدف من مخطّط باريتو وفائدته في سياق تشخيص الجودة (٥ علامات)

٢. حوار: هناك مقابلة ومقابلة (٦ علامات)

عند استدعائه لإجراء مقابلة اختيار، كان جورج مرتبكاً للغاية عند مغادرة المقابلة لدرجة أنّه لم يكن قادراً على إخبار أصدقائه ما إذا كان أم لا على مستوى توقّعات الشخص الذي أجرى معه المقابلة.

جون: إذاً، كيف كانت المقابلة؟

ماريا: هل أظهرت كل مواهبك خلال هذه المقابلة؟

جورج: حسناً، لا نتحدثا معي عن ذلك مرّة أخرى!

جون: لماذا تقول ذلك؟

ماري: يعني ذلك أن المقابلة كانت سيئة؟

جورج: بكل صدق، لا أعرف. أجبت على سؤال فقال لي المحاور: "أعتقد أنّ إجابتك غير ملائمة على الإطلاق: فهي لا تواكب تطلّعاتي البتّة، ألا يمكنك أن تفعل أفضل من ذلك؟"

جون: أليس هو نفس الشخص الذي أجرى معك المقابلة في المرّة السابقة؟

جورج: لا، لا. خلال اللقاء الأول، أخبرت منّ قابلي أنّني معتاد على تحفيز فرق العمل. لذلك طلب مني أن أصف بأي حالة قمت بتحفيز فريق. لذلك كان عليّ أن أصف الموقف الذي واجهته ثم أن أشرح كيف نجحت في مهمتي.

أسئلة:

ما هي أنواع مقابلات الاختيار التي خضع لها جورج هذه المرّة (١.٥ علامة) وفي المرّة السابقة (١.٥ علامة). برّر

إجاباتك (٣ علامات: ١.٥ علامة لكل منهما)

٣. دراسة حالة: إدارة السيد Malpetit (٩ علامات)

أسّس السيد Malpetit، الذي كان في البداية طالباً عسكرياً ثم كابتن بطارية في الجيش قبل أن يصبح مهندساً في المديرية العامة للقوات المسلحة، شركته قبل خمس سنوات. يقع مقر شركة Aero-Pépité بالقرب من Toulouse حيث تقوم بتصنيع مكوّنات أنظمة الملاحة المخصّصة لتجهيز طائرات Airbus (الرائدة عالمياً في مجال الطيران المدني) التي تقع بقرب شركته. ومنذ العام الماضي، بدأ نشاط شركته بالركود.

عندها، قرر تنويع نشاطه وفقاً للمشروع المقدم في الملحق ١ إلّا أنّ عرض المشروع لم يحظ بشعبية كبيرة لأنّ معظم

العاملين يعتقدون أنّ الشركة غير قادرة على تأدية هذا الدور نظراً لعدم مرونتها.

الملحق ١: التخطيط لمشروع التنويع

|                       |                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| المشروع               | إنشاء معمل متخصص في تسجيل براءات الاختراع                       |
| القرار اتخذه          | السيد Malpetit، رئيس مجلس الإدارة<br>إخضاعه لتصويت مجلس الإدارة |
| التكلفة المتوقعة      | ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ يورو (تمثل ٧٥٪ من حجم الأعمال السنوي)                |
| تاريخ الاستثمار       | ٥ سنوات                                                         |
| عدد السنوات قبل الربح | ٨ سنوات                                                         |

الملحق ٢: عملية تصنيع أحد المكونات

| الخطوة | الشخص المعني | المهمة الخاضعة للتنفيذ | الوقت الأقصى     | الرقابة        |
|--------|--------------|------------------------|------------------|----------------|
| ١      | أندريه       | تقطيع المكونات         | ٩ دقائق ٣٨ ثانية | السيد Malpetit |
| ٢      | جوسلين       | تجميع المكونات         | ٧ دقائق ١٢ ثانية | السيد Malpetit |
| ٣      | ماريا        | تركيب مكونات البرنامج  | ٤ دقائق ٠٢ ثانية | السيد Malpetit |
| ٤      | هوبير        | إنهاء المكونات         | ٥ دقائق ٠٦ ثانية | السيد Malpetit |

أسئلة:

١. بالإشارة إلى الملحق ١، ما هو نطاق خطة التنويع التي وضعها السيد Malpetit؟ (علامة واحدة) برّر إجابتك بتقديم حجّتين (علامتان: علامة واحدة لكل منهما)
٢. بالإستناد إلى الملحق ٢، ما هو أسلوب قيادة السيد Malpetit؟ (علامة واحدة) برّر إجابتك (علامتان)
٣. هل تؤثر شخصية السيد Malpetit على أسلوبه القيادي؟ (علامة واحدة) برّر إجابتك (علامتان)